

# REGULAMIN PORTALU

## „ZNAJDŹ FIZJOTERAPEUTĘ”

Niniejszy Regulamin (dalej jako: **Regulamin**) określa zasady i warunki funkcjonowania portalu dla pacjentów oraz fizjoterapeutów. Portal przeznaczony jest do promowania działalności prowadzonej przez fizjoterapeutów a także umożliwienia pacjentom wyszukania najbardziej optymalnych dla siebie, pod kątem dostępności, specjalności oraz lokalizacji, usług z danej dziedziny fizjoterapii. Administratorem portalu jest Krajowa Izba Fizjoterapeutów z siedzibą w Warszawie (00-066), pl. Stanisława Małachowskiego 2, REGON 366272350, NIP 7010651576 (adres korespondencyjny: pl. Stanisława Małachowskiego 2, 00-066 Warszawa). , który znajduje się pod adresem elektronicznym [znajdzfizjoterapeute.pl](http://znajdzfizjoterapeute.pl)

### § 1

#### DEFINICJE

**KIF** – Krajowa Izba Fizjoterapeutów z siedzibą w Warszawie (00-066), pl. Stanisława Małachowskiego 2, REGON 366272350, NIP 7010651576 (adres korespondencyjny: pl. Stanisława Małachowskiego 2, 00-066 Warszawa);

**Portal** – oznacza portal przeznaczony dla pacjentów oraz fizjoterapeutów, znajdujący się pod adresem elektronicznym [znajdzfizjoterapeute.pl](http://znajdzfizjoterapeute.pl);

**Dane osobowe** - oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

**Rejestracja** - czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym Danych osobowych, które są niezbędne do utworzenia Konta Użytkownika; w przypadku utworzenia Konta fizjoterapeuty musi on przed rejestracją w Portalu utworzyć konto umożliwiające logowanie SSO do wszystkich administrowanych przez KIF aplikacji;

**Konto pacjenta** – indywidualne konto, za pomocą którego pacjent może korzystać z Portalu Znajdź Fizjoterapeutę i wszystkich jego funkcjonalności;

**Konto fizjoterapeuty** - indywidualne konto, za pomocą którego fizjoterapeuta może korzystać z Portalu Znajdź Fizjoterapeutę i wszystkich jego funkcjonalności;

**Użytkownik** – pacjent lub fizjoterapeuta, który otrzymał dostęp do świadczonych za pomocą Portalu funkcjonalności na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

**Login** – unikalny login Użytkownika, w przypadku pacjenta loginem jest podany podczas Rejestracji adres e-mail, a w przypadku fizjoterapeuty będzie to numer Prawa Wykonywania Zawodu Fizjoterapeuty;

**Pacjent** – osoba fizyczna, która chce dokonać rezerwacji wizyty za pośrednictwem Portalu do wybranego przez siebie Fizjoterapeuty;

**Fizjoterapeuta** – osoba fizyczna posiadająca Prawo Wykonywania Zawodu Fizjoterapeuty (PWZFz) nadane na podstawie ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie Fizjoterapeuty (Dz. U. z 2018 r., poz. 505 ze zm.) i wykonująca ten zawód.

**Logowanie SSO** – usługa przeznaczona wyłącznie dla Fizjoterapeutów dająca możliwość logowania się za pomocą unikalnego indywidualnego loginu (numer PWZFz) i stworzonego przez Fizjoterapeutę hasła, do wszystkich aplikacji administrowanych przez KIF w ramach tego jednego loginu i jednego hasła; przed rejestracją do niniejszego Portalu konieczne jest utworzenie konta przeznaczonego do logowania SSO; dostęp do każdego serwisu (w tym Portalu) możliwy jest po uprzednim zaakceptowaniu regulaminu każdego z serwisu a także potwierdzeniu założenia konta i chęci korzystania z niego; założenie konta umożliwiającego logowanie SSO możliwe jest za pomocą przeznaczonej ku temu Platformy;

## § 2

### OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 123 ze zm.), Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie usługi w ramach Portalu odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z wymogami wskazanej ustawy.
2. Użytkownicy mogą nieodpłatnie uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Portalu oraz sporządzić jego wydruk.
3. Poprzez akceptację Regulaminu oraz stanowiącej jego integralnej części polityki prywatności zawartej na stronie internetowej, Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Portalu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz treścią postanowień Regulaminu.

## § 3

### REJESTRACJA KONTA PACJENTA

1. W celu założenia Konta pacjenta w Portalu wymagane jest, aby Pacjent dokonał bezpłatnej Rejestracji oraz zaakceptował postanowienia Regulaminu. Pacjent może korzystać z usług Portalu, jeśli jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Rejestracja dokonywana jest za pomocą formularza umieszczonego na stronie [znajdzfizjoterapeuta.pl](http://znajdzfizjoterapeuta.pl). Formularz zawiera pola, których wypełnienie jest wymagane do założenia Konta pacjenta. Dokonując rejestracji konieczne jest podanie przez Pacjenta następujących danych osobowych:

- a) imię i nazwisko;
  - b) numer telefonu;
  - c) adres e-mail;
  - d) wygenerowanie hasła;
3. Po należyтым wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego Pacjent otrzyma na wskazany przez siebie w formularzu adres e-mail potwierdzenie Rejestracji i utworzenia Konta pacjenta. Z chwilą kliknięcia w otrzymany link oraz potwierdzenia założenia Konta pacjenta, może on w pełni korzystać z funkcjonalności Portalu.
  4. KIF zapewnia bezpieczne logowanie do Konta wyłącznie przy użyciu narzędzi informatycznych udostępnionych w witrynie internetowej [znajdzfizjoterapeute.pl](http://znajdzfizjoterapeute.pl)

#### § 4

### REJESTRACJA KONTA FIZJOTERAPEUTY

1. W celu założenia Konta fizjoterapeuty w Portalu niezbędne jest dokonanie bezpłatnej Rejestracji.
2. Rejestracja dokonywana jest za pomocą formularza umieszczonego na stronie [znajdzfizjoterapeute.pl](http://znajdzfizjoterapeute.pl). Formularz zawiera pola, których wypełnienie jest wymagane do założenia Konta. Rejestracja następuje poprzez podanie następujących danych osobowych:
  - a) numer PWZFiZ (identyfikator);
  - b) wygenerowanie hasła;
  - c) dla celów poprawnej weryfikacji, Fizjoterapeuta powinien posiadać aktywny adres poczty elektronicznej (adres e-mail musi być zgodny z tym, który został podany podczas ubiegania się o prawo przyznania wykonywania zawodu fizjoterapeuty);
3. Po należyтым wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego Fizjoterapeuta otrzyma na adres e-mail znajdujący się w bazie KIF potwierdzenie Rejestracji i utworzenia Konta fizjoterapeuty. Z chwilą kliknięcia w otrzymany link oraz potwierdzenia założenia Konta fizjoterapeuty, może on w pełni korzystać z funkcjonalności Portalu.
4. KIF zapewnia bezpieczne logowanie do Konta wyłącznie przy użyciu narzędzi informatycznych udostępnionych na stronie internetowej [znajdzfizjoterapeute.pl](http://znajdzfizjoterapeute.pl).
5. Fizjoterapeuta posługuje się tym samym hasłem oraz loginem do wszystkich dostępnych aplikacji udostępnionych dla Fizjoterapeutów przez KIF. Fizjoterapeuta, który utworzył konto w ramach SSO przyjmuje do wiadomości, że jego login oraz hasło będą tożsame zarówno dla SSO jak i dla Portalu. KIF po utworzeniu Konta fizjoterapeuty celem usprawnienia funkcjonowania, przenosi pozostałe Dane osobowe Fizjoterapeuty bezpośrednio do Konta. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu i poprawiania jego danych osobowych przetwarzanych przez KIF w ramach realizacji Usługi Konta fizjoterapeuty świadczonego za pośrednictwem Portalu.

#### § 5

### FUNKCJONALNOŚCI PORTALU

1. Portal stworzony został przez KIF dla poprawy jakości komunikacji, usprawnienia funkcjonowania oraz wsparcia Fizjoterapeutów w prowadzeniu codziennej działalności, a także z myślą o Pacjentach, którzy mogą dokonać rezerwacji wizyty do wybranego przez siebie

Fizjoterapeuty zgodnie z preferencjami w zakresie dostępności, specjalizacji oraz lokalizacji gabinetu.

2. KIF za pośrednictwem Portalu świadczy usługi umożliwiające Pacjentowi dokonanie czynności obejmujących m.in.:
  - a) utworzenie Konta pacjenta, w tym wzbogacenie swojego profilu o wizerunek w ramach korzystania z Portalu;
  - b) aktualizację swoich Danych osobowych w ramach Konta pacjenta;
  - c) rezerwację wizyty u wybranego przez siebie Fizjoterapeuty;
  - d) zarządzanie kalendarzem wizyt;
  - e) korzystania z funkcji „ulubiony fizjoterapeuta”;
3. KIF za pośrednictwem Portalu świadczy usługi umożliwiające Fizjoterapeucie dokonanie czynności obejmujących m.in.:
  - a) utworzenie Konta fizjoterapeuty, w tym wzbogacenie swojego profilu o wizerunek w ramach korzystania z Portalu;
  - b) aktualizację swoich Danych osobowych w ramach Konta fizjoterapeuty;
  - c) zarządzanie kalendarzem wizyt oraz świadczonych usług;
  - d) dostęp do niezbędnych numerów kontaktowych a także adresów e-mail KIF;
  - e) weryfikację swoich Danych osobowych przetwarzanych w ramach prowadzonej przez KIF działalności oraz statusu jako fizjoterapeuty;
4. Pacjent w każdej chwili może zaprzestać korzystania z Portalu, w tym może usunąć swoje Konto pacjenta poprzez kliknięcie w przeznaczoną ku temu zakładkę Użytkownika lub kontakt z KIF.
5. Fizjoterapeuta może zaprzestać korzystania z Portalu, w tym usunąć Konto fizjoterapeuty, jednak nie jest to równoznaczne z usunięciem konta na ogólnej Platformie umożliwiającej logowanie SSO. W celu całkowitego usunięcia konta konieczne jest usunięcie również konta na Platformie SSO.

## § 6

### REZERWACJA WIZYTY

1. Pacjent może dokonać rezerwacji wizyty u wybranego przez siebie Fizjoterapeuty w ramach funkcjonalności Portalu, który to umożliwia dopasowanie jej za pomocą wyboru danej specjalizacji, dostępności terminów lub lokalizacji.
2. Pacjent może dokonać rezerwacji wizyt również bez zakładania Konta pacjenta w Portalu. Dla właściwego dokonania rezerwacji wybranej usługi konieczne jest wypełnienie formularza wskazanego w Portalu oraz podanie imienia, nazwiska oraz numeru telefonu i adresu e-mail.
3. Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż Portal w związku umożliwieniem wyboru konkretnej specjalizacji Fizjoterapeuty może pośrednio przetwarzać jego dane osobowe obejmujące stan zdrowia, na co wyraża on wyraźną i dobrowolną zgodę przed dokonaniem rezerwacji.
4. Po dokonaniu rezerwacji wizyty, Pacjent otrzymuje na wskazany przez siebie numer telefonu i/lub adres e-mail potwierdzenie obejmujące specyfikacje wizyty w tym: dane Fizjoterapeuty, lokalizację gabinetu oraz datę i godzinę zapisu na usługę. Po dokonaniu rezerwacji, dane Pacjenta są udostępniane wybranemu Fizjoterapeucie. Dokonanie rezerwacji wizyty jest całkowicie bezpłatne.

5. Zarówno Fizjoterapeuta, jak i Pacjent mają prawo anulować zarezerwowaną wizytę bez podania przyczyny.
6. KIF informuje, iż nie ponosi odpowiedzialności względem Fizjoterapeuty oraz Pacjenta za wszelkie okoliczności związane z należytym wykonaniem usługi, obecnością na wizycie w zarezerwowanym za pośrednictwem kalendarza terminie, w tym za brak możliwości zrealizowania zarezerwowanej wizyty przez Fizjoterapeutę z przyczyn leżących po jego stronie.

## § 8

### WYMAGANIA TECHNICZNE ORAZ HASŁO DO PORTALU

1. Użytkownik może korzystać z konta (Konta pacjenta oraz Konta fizjoterapeuty) oraz przypisanych do niego funkcjonalności świadczonych za pośrednictwem Portalu, siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Administrator nie odpowiada za braki w ciągłości dostępu do Konta (pacjenta oraz fizjoterapeuty) wynikające ze zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych a także innych sytuacji, niewynikające z działania zawinionego KIF.
2. Do korzystania z Portalu wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wymaganiami wymienionymi powyżej.
3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Portalu, zaleca się, aby urządzenie, które wykorzystuje Użytkownik, posiadało w szczególności system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
4. Hasło dostępu do Konta pacjenta oraz Konta fizjoterapeuty jest alfanumeryczne i składa się z co najmniej 8 znaków, w tym z co najmniej 1 cyfry lub znaku specjalnego, co najmniej 1 dużej litery i co najmniej 1 małej litery. Użytkownik powinien zachować Login i hasło do Konta w poufności i nie udostępniać ich osobom trzecim.
5. Hasło dostępu do konta znane jest wyłącznie Użytkownikowi i jego zmiana może nastąpić poprzez zalogowanie się Użytkownika na swoje Konto pacjenta lub Konto fizjoterapeuty przy Logowaniu SSO i użyciu dotychczasowego hasła dostępu do konta lub poprzez przesłanie żądania zresetowania hasła skierowanego do panelu administratora Portalu.
6. Użytkownik z uwagi na względy bezpieczeństwa zobligowany jest do cyklicznej zmiany hasła do Portalu co minimum 30 dni. Zmiany można dokonać po zalogowaniu się do Konta pacjenta lub Konta fizjoterapeuty lub poprzez kontakt z administratorem Portalu.
7. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej hasła dostępu do Konta pacjenta lub Konta fizjoterapeuty, należy bezzwłocznie zresetować hasło dostępu po zalogowaniu się do konta lub zgłosić zdarzenie do KIF na dole witryny Portalu poprzez zakładkę „zgłoś problem” bądź za pośrednictwem adresu e-mail [serwis@znajdzfizjoterapeute.pl](mailto:serwis@znajdzfizjoterapeute.pl).

8. Odblokowanie dostępu do konta po zablokowaniu wymaga kontaktu z KIF. Po weryfikacji Użytkownika konto zostanie odblokowane a Użytkownik będzie mógł dokonać resetu hasła. KIF prześle indywidualny odnośnik do strony internetowej zabezpieczonej protokołem SSL umożliwiający utworzenie nowego hasła do konta, przy użyciu którego Użytkownik będzie mógł kontynuować korzystanie z Portalu.

## § 9

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w celu umożliwienia założenia Konta (pacjenta oraz fizjoterapeuty) i skorzystania z funkcjonalności Portalu, a także rezerwacji wizyt bez założenia konta jest KIF, zgodnie z art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „Rozporządzenie”.
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Panią Katarzyną Pisarzewską za pośrednictwem adresu e-mail: iod@kif.info.pl.
3. Podanie danych przez Użytkownika, akceptacja niniejszego Regulaminu, założenie Konta w Portalu i korzystanie z jego funkcjonalności jest całkowicie dobrowolne oraz bezpłatne.
4. W celu założenia Konta fizjoterapeuty, Fizjoterapeuta zobligowany jest do podania danych osobowych w zakresie obejmującym: numer PWZ fizjoterapeuty, adres e-mail oraz hasła. W celu założenia Konta pacjenta, Pacjent zobligowany jest do podania danych osobowych w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu. Dla celu właściwej weryfikacji, KIF przesyła na wykorzystywany przez Użytkownika adres e-mail dedykowany link aktywacyjny. W przypadku Konta fizjoterapeuty po przeprowadzeniu poprawnej weryfikacji i utworzeniu Konta fizjoterapeuty w Portalu, Dane osobowe fizjoterapeuty zostaną uzupełnione o te pochodzące z bazy KIF w zakresie obejmującym: Imię i nazwisko, tytuł zawodowy, tytuł naukowy, numer Prawa wykonywania zawodu fizjoterapeuty, specjalizacja.
5. Użytkownicy mogą dodać do swojego profilu w Portalu zdjęcie obejmujące wizerunek. Użytkownik akceptując warunki niniejszego Regulaminu wyraża zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie w ramach utworzonego Konta (pacjenta oraz fizjoterapeuty) udostępnionego wizerunku. Przetwarzanie wizerunku odbywać się będzie przez KIF z poszanowaniem wszelkich praw oraz dóbr osobistych Użytkownika.
6. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu umożliwienia skorzystania z funkcjonalności Portalu (art. 6 ust. 1 lit. a i b Rozporządzenia). Jako administrator danych będący przedsiębiorcą, KIF ma prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania tych danych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f Rozporządzenia, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona przysługujących praw). Jako przedsiębiorca KIF prowadzi także księgi rachunkowe oraz wywiązuje się z obowiązków podatkowych – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania danych osobowych Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości).

7. KIF przetwarza także dane osobowe Pacjenta w zakresie informacji, które mogłyby obejmować dane o stanie zdrowia (rezerwacja wizyty do konkretnego specjalisty) w oparciu art. 9 ust. 2 lit. a czyli wyraźną zgodę. Zgodę możesz wyrazić podczas dokonywania rezerwacji, klikając w odpowiednie okienko check box. Wyrażenie zgody konieczne jest dla każdej dokonywanej przez Ciebie jako Pacjenta rezerwacji.
8. Logując się do Portalu możesz wyrazić także dobrowolną zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej od KIF i/lub komunikacji marketingowej zawierającej informacje o usługach, w tym promocjach i zniżkach podmiotów współpracujących z nami. Przypominamy, że wyrażenie którejkolwiek ze zgód jest w pełni dobrowolne i że możesz w każdym czasie odwołać udzielone nam zgody. W tym przypadku KIF będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w ramach udzielonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia) do czasu jej wycofania a także w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia w postaci marketingu bezpośredniego produktów i usług) oraz na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019 r., poz. 123 ze zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2018 r., poz. 1954 ze zm.). Pamiętaj, że zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie poprzez kontakt z nami.
9. Dbamy o poufność danych Użytkowników, dlatego też z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących prowadzonej działalności, jako przedsiębiorca, jak również realizacji praw Użytkowników, dane osobowe mogą być przekazywane w szczególności następującym kategoriom odbiorców:
  - dostawcom usług zaopatrujących KIF w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),
  - dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających KIF w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).
10. Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy KIF a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
11. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez czas posiadania Konta w Portalu a następnie przez okres wynikający z dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej w ramach przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych KIF przetwarza przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej, do czasu jej wycofania. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane te są usuwane lub poddawane anonimizacji. Przysługuje Ci prawo do usunięcia założonego Konta. Jeśli jesteś aktywnym fizjoterapeutą, KIF może usunąć Twoje dane wraz z Kontem, jednak pozostaną one w odrębnej bazie, do której posiadania zobligowani jesteśmy na podstawie odrębnych przepisów prawa.
12. Jako administrator danych, zapewniamy Użytkownikom prawo dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane dotyczą może także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec KIF sprzeciwu wobec

przetwarzania danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli jako Użytkownik chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez stronę internetową lub napisz bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych KIF. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych tj. możesz ją złożyć do Prezes UODO korespondując na wskazany poniżej adres:

Urząd Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2  
00 - 193 Warszawa

KIF zachęca, aby wszelkie sprawy związane z tematem ochrony danych osobowych zgłaszane były bezpośrednio do naszego Inspektora Ochrony Danych na adres e-mail wskazany w Regulaminie.

## § 10

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące świadczonych za pośrednictwem Portalu bezpłatnych usług w ramach jego funkcjonalności mogą być zgłaszane w następujący sposób:
  - a) listownie na adres: Krajowa Izba Fizjoterapeutów, pl. Stanisława Małachowskiego 2, 00-066 Warszawa;
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [serwis@znajdzfizjoterapeute.pl](mailto:serwis@znajdzfizjoterapeute.pl)
2. Reklamacje dotyczące funkcjonalności Portalu rozpatrywane będą w ciągu 5 dni roboczych, a reklamacje dotyczące pozostałych niezwiązanych z funkcjonowaniem Portalu kwestii w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych uprawnień przysługujących Użytkownikowi na mocy przepisów prawa.

## § 11

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 2018 r., poz. 1360 ze zm.).
4. W przypadku zaobserwowania wzmożonego ruchu na Koncie (pacjenta oraz fizjoterapeuty) wskazującego na możliwość nieuprawnionego dostępu do Portalu i wykorzystywania go nie dla celów innych niż określone w regulaminie, KIF zastrzega sobie prawo do tymczasowego

zawieszenia dostępu do Portalu do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości, o czym powiadomi Użytkownika na podany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail.

5. KIF zastrzega sobie prawo umieszczania treści reklamowych w witrynie, w formach zwyczajowo stosowanych w Internecie.
6. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Użytkownik jest uprawniony do zwrócenia się do właściwego ze względu na jego miejsce zamieszkania Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej z wnioskiem:
  - a) o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między KIF a Użytkownikiem,
  - b) o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim działającym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.

Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, tj. [www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).

7. Użytkownik może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń za pomocą unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution). Platforma dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W przypadku chęci skorzystania z wskazanego sposobu rozpatrzenia sprawy, prosimy o kontakt z KIF.
8. KIF zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu lub nałożenia na KIF określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych KIF, a także w celu usprawnienia działania Portalu Użytkownika i obsługi Użytkowników, poprawy ochrony ich prywatności i zapobieganiu nadużyciom. Zmiany stają się skuteczne w terminie 14 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację w Portalu lub dostarczenie nowej treści Regulaminu za pomocą poczty elektronicznej na wykorzystywany przez Użytkownika adres e-mail.